

Кому: Исполнительному секретарю Инспекционного совета
To: Executive Secretary, The Inspection Panel
1818 H Street, NW, Washington, DC 20433, USA
Факс: 202-522-0916; or c/o the appropriate World Bank Country Office

1. Мы, [REDACTED] проживаем в селе Шакпак Баба, Тюлькубасский район, Туркестанская область, Республика Казахстан. Наши адреса прилагаются. Наши заявления, подтверждающие полномочия нашего представителя ИСАЛИЕВА БАУЫРЖАНА МОМЫНЖАНУЛЫ, прилагаются.

2. Нам причинен и может быть причинен ущерб в результате недостатков и упущений Всемирного Банка в ходе реализации проекта «Реконструкция автомобильной дороги А-2 «Хоргос – Алматы – Шымкент – гр. Республики Узбекистан», участок «Шымкент – гр. Жамбылской области» км 593-632», осуществляемого в Республике Казахстан, Туркестанская область, Тюлькубасский район, село Шакпак Баба [проект South-West Roads: Western Europe-Western China International Transit Corridor (Carec 1B&6B) Идентификационный номер P099270].

3. В 2014 году в рамках проекта «Модернизация системы управления автодорожной отраслью с учетом мнения граждан» (грант Фонда институционального развития Всемирного Банка по Соглашению № TF014526, выделенный общественному объединению «Благо») был проведен мониторинг Проектов Реконструкции Транспортного Коридора «Западная Европа – Западный Китай» и «Астана – Темиртау», в том числе и проекта «Реконструкция автомобильной дороги А-2 «Хоргос – Алматы – Шымкент – гр. Республики Узбекистан», участок «Шымкент – гр. Жамбылской области» км 593-632». В ходе мониторинга были выявлены следующие нарушения:

1. На пикете 344 необходимо установить железобетонную водопропускную трубу диаметром 1,5 метров.
2. На пикете 333 поднять уровень трубы 4х2,5 метра (скотопрогон).
3. Прорезать грунтовую канаву по проезду от арыка на точке пикета 333 до трубы под главной улицей аула (действующей трассы Алматы – Шымкент), прочистить эту трубу. В дальнейшем чистку осуществлять силами ДЭП ЮКО филиала АО НК «Казавтожол».

В ходе полевого мониторинга 06.09.2020 года выявлено:

- a. Труба на пикете 344 установлена только в 2019 году.
- b. Скотопрогон на пикете 333 установлен. Однако выход с южной стороны отчасти завален гравием, осыпавшимся с дорожного покрытия, вследствие чего скопилась влага и грязь внутри скотопрогона.
- c. Грунтовая канава на пикете 333 до трубы главной улицы Боранбая Багысбекова села Шакпак Баба прорыта. Но стены канавы осыпаются, покрыты густыми зарослями растений, канал засорен. Водопропускная труба под главной улицей села засорена.

12 апреля 2017 года следствием этих нарушений стало затопление ливневой водой домовладений по улице Боранбая Багысбекова №№ [REDACTED]. Причинен материальный ущерб, который никому из домовладельцев не компенсирован, кроме жителя дома № [REDACTED] которому возмещена часть причиненного материального ущерба в размере [REDACTED] тенге. Угроза затопления водой, в случае ливневых дождей или таяния снега, домовладений, расположенных по сторонам канавы на пикете 333 не снята.

- d. На окраине земельных участков домов с четными номерами села проложена железобетонная труба, предназначенная для поливной воды. Однако это сооружение своей роли не выполняет. Приусадебные участки домов не получают

поливную воду, большинство жителей лишены возможности пополнять свой продуктовый рацион собственной овощной продукцией. Некоторые жители поливали свои сады и огороды водой из открытых колодцев, используя электродвигатели. Но после затопления 2017 года колодцы засорены.

- e. В ходе строительства незавершенного участка дороги нарушен экологический баланс, связанный с обеспечением земельных участков домов с четными номерами природной родниковой водой с Каратауских гор.
- f. Затянувшиеся работы по прокладке двухпутного тоннеля «Шакпак Баба» «обнуляют» смысл, и предназначение самого проекта для жителей села Шакпак Баба, так как главная улица села до сих пор выполняет роль трассы Шымкент-Алматы. Это в свою очередь привело к трагическим последствиям – в результате дорожно-транспортных происшествий (наезд на пешеходов, столкновения и опрокидывания транспортных средств):
 - в 2017 году погибло 7 человек, ранено 91;
 - в 2018 году 11 погибших, 103 ранено;
 - в 2019 году 6 погибших, 103 ранено.
- g. Проектная организация, выполнившая проект тоннеля, в ответ на наш запрос сообщила о грубейшем нарушении законодательства Республики Казахстан, а именно Закона РК «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан», а также «Положения об авторском надзоре разработчиков проектов за строительством предприятий, зданий и сооружений и их капитальным ремонтом» СНиП РК 1.03-03-2010:
- автор проекта двухпутного тоннеля ТОО «Шымкент Каздорпроект» отстранен, по непонятным причинам, от выполнения работ по авторскому надзору. Кроме того, являясь единственным правообладателем на проектно-сметную документацию по проекту тоннеля на территории Республики Казахстан на основании прилагаемого к данному обращению Заключения № 01-0646/14 от 20 октября 2014 года Республиканского государственного предприятия «Госэкспертиза», ТОО «Шымкент Каздорпроект» никому этих прав не передавал и не делегировал. Несмотря на обращение коллектива проектной организации с письменным заявлением в адрес Консультанта по надзору за строительством «TEMELSU» в ассоциации с «CONSULT LTD» о запрете использования проекта при строительстве, Консультант продолжает проведение строительных работ по объекту. Таким образом, нарушены авторские права правообладателя на проектно-сметную документацию, а также нарушено законодательство Республики Казахстан в части выполнения обязательств по авторскому надзору за ходом строительства.

4. Все нарушения, изложенные в подпунктах a, b, c, d, e, f пункта 3 настоящего обращения, прямо противоречат «Социально-экологическому стандарту 4: Обеспечение безопасности и здоровья населения» Всемирного Банка.

Нарушение, изложенное в подпункте g пункта 3 настоящего обращения, противоречат «Условиям контракта на проектирование, строительство и сдачу объектов «под ключ» Международной федерации инженеров-консультантов (FIDIC).

Все организации, не приславшие ответ на наш запрос, нарушили «Социально-экологический стандарт 10: Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации» Всемирного Банка.

5. Мы обращались к сотрудникам Всемирного Банка 12 сентября 2020 года путем направления своего письма Постоянному Представителю Всемирного Банка в Казахстане. С аналогичными письмами мы обращались 12 сентября 2020 года ко всем стейкхолдерам проекта: к Заказчику (Комитет автомобильных дорог), к Консультанту по надзору за строительством («TEMELSU» в ассоциации с «CONSULT LTD.»), к ТОО «СК Инжиниринг», к строительной компании ОАО «EVRASKON».

13 ноября 2020 года состоялась встреча жителей села Шакпак Баба и представителя жителей ИСАЛИЕВА Б.М. с представителями Всемирного Банка [REDACTED] и представителями Заказчика, КУП и строительной компании.

16 ноября и 1 декабря 2020 года мы обращались к Заказчику и получили ответ только (i) по вопросу компенсации материального ущерба, причиненного жителям села Шакпак Баба и (ii) по вопросу ликвидации угрозы затопления водой, в случае ливневых дождей или таяния снега, домовладений, расположенных по сторонам канавы на пикете 333, но оба ответа для нас являются НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫМИ.

Мы получили ответ [REDACTED] 09 декабря 2020 года. Содержание ответа (дословно): «Мы направили Ваши оба письма в Комитет автодорог с просьбой предоставить Вам подробные ответы и разъяснения и разобраться в вопросах, поднятых Вами. Пожалуйста, дайте нам знать, получили ли Вы письменный ответ от Комитета и были ли разрешены Ваши вопросы».

Но Комитет автомобильных дорог своих ответов не дал, о [REDACTED] в тот же день (09.12.2020 г.) своим письмом (дословно):

«Доброе утро, уважаемая [REDACTED]

К сожалению, я не получил ответа от Комитета автомобильных дорог (КАД).

В то же время я информирован о журналистском запросе, на который КАД дал своевременный ответ.

Следовательно, в действиях чиновников автодорожной отрасли явно прослеживается тенденция игнорирования запросов граждан.

Что ж, вполне логичным станет наше обращение в международные правовые институты, благо проект ПОКА имеет активный статус.

Спасибо, с уважением, Бауыржан.

P.S.

Уважаемая [REDACTED]

Я уверен:

1. в субъективизме юристов Комитета автомобильных дорог, поэтому мы не получим от них ИСТИННОЙ правовой оценки проблемы лишения проектной организации ТОО «Шымкент Каздорпроект» прав авторского надзора за проектом строительства тоннеля.
2. что Комитет автомобильных дорог «умоет руки» в вопросе обеспечения компенсации материального ущерба, понесенного жителями села Шакпак Баба в апреле 2017 года.

С уважением, Бауыржан».

Отсутствие ответов от Заказчика (Комитет автомобильных дорог), ТОО «СК Инжиниринг», Консультанта по надзору за строительством («TEMELSU» в ассоциации с «CONSULT LTD.»), строительной компании ОАО «EVRASKON» по комплексу наших проблем, а также переадресация наших проблем Постоянным представительством Всемирного Банка в Казахстане Заказчику, который фактически дал ответы только на две наши проблемы, но и эти ответы не решают наши проблемы – дают нам основание для обращения в Инспекционный Совет Всемирного Банка.

6. Просим Инспекционный Совет рекомендовать Исполнительным директорам Всемирного Банка провести расследование указанных вопросов.

Подпись представителя:  ИСАЛИЕВ Б.М.

Число: 24 декабря 2020 года.

Почтовые адреса, телефон, адрес электронной почты:

ИСАЛИЕВ Б.М. [REDACTED] Республика Казахстан, [REDACTED]

мобильный телефон [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Список приложений:

1. Заключение РГП «Госэкспертиза» по тоннелю от 20.10.2014 г.
2. Заявление [REDACTED] от 06.09.2020 г.
3. Заявление [REDACTED] от 06.09.2020 г.
4. Заявление [REDACTED] от 06.09.2020 г.
5. Заявление [REDACTED] от 06.09.2020 г.
6. Заявление [REDACTED] от 06.09.2020 г.
7. Заявление [REDACTED] от 19.11.2020 г.
8. Заявление [REDACTED] от 24.11.2020 г.
9. Заявление [REDACTED] от 25.11.2020 г.
10. Заявление [REDACTED] от 28.11.2020 г.
11. Письмо ОМГ от 12.09.2020 г.
12. Письмо Постоянному Представителю Всемирного Банка в Казахстане господину [REDACTED]
13. Письмо в КАД от 16.11.2020 г.
14. Сопроводительное письмо от 01.12.2020 г.
15. Письмо [REDACTED] от 30.09.2020 г.
16. Письмо [REDACTED] от 09.12.2020 г.
17. Ответ [REDACTED] от 04.05.2017 г.
18. Ответ ТОО Шымкент Каздорпроект от 14.09.2020 г.
19. Ответ КАД от 14.12.2020 г.



ПРЕДСЕДАТЕЛЮ КОМИТЕТА
АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ
МИНИСТЕРСТВА ИНДУСТРИИ И
ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
БАРМАКОВУ С.С.

от гражданина Республики Казахстан

[REDACTED]
(фамилия, имя отчество)

141411- [REDACTED]

[REDACTED]
(адрес места жительства: область, район сельский
округ, село)

мобильный телефон: [REDACTED]

адрес электронной почты (e-mail): [REDACTED]

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с затоплением моего домовладения ливневой водой 12 апреля 2017 года мне причинен материальный ущерб, который я прошу мне возместить.

Поручаю направить данное заявление и вести дальнейшую переписку с Комитетом автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан по данному вопросу от моего имени руководителю Общественной Мониторинговой Группы ИСАЛИЕВУ БАУЫРЖАНУ МОМЫНЖАНУЛЫ

Дата: 19.11.2020 г.

Подпись: [REDACTED]

ПРЕДСЕДАТЕЛЮ КОМИТЕТА
АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ
МИНИСТЕРСТВА ИНДУСТРИИ И
ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
БАРМАКОВУ С.С.

от гражданина Республики Казахстан

[REDACTED]
(фамилия, имя отчество)

ИИН: [REDACTED]

[REDACTED]
(адрес места жительства: область, район сельский
округ, село)

мобильный телефон: [REDACTED]

адрес электронной почты (e-mail): [REDACTED]

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с затоплением моего домовладения ливневой водой 12 апреля 2017 года мне причинен материальный ущерб, который я прошу мне возместить.

Поручаю направить данное заявление и вести дальнейшую переписку с Комитетом автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан по данному вопросу от моего имени руководителю Общественной Мониторинговой Группы ИСАЛИЕВУ БАУЫРЖАНУ МОМЫНЖАНУЛЫ

ИИН [REDACTED]

Дата: 24.11.2020 г.

Подпись: [REDACTED]

ПРЕДСЕДАТЕЛЮ КОМИТЕТА
АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ
МИНИСТЕРСТВА ИНДУСТРИИ и
ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
БАРМАКОВУ С.С.

от гражданина Республики Казахстан

[REDACTED]
(фамилия, имя отчество)

ИИН: [REDACTED]

[REDACTED]
(адрес места жительства: [REDACTED]

округ, село) [REDACTED]

мобильный телефон: [REDACTED]

адрес электронной почты (e-mail): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с затоплением моего домовладения ливневой водой 12 апреля 2017 года мне причинен материальный ущерб, который я прошу мне возместить.

Поручаю направить данное заявление и вести дальнейшую переписку с Комитетом автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан по данному вопросу от моего имени руководителю Общественной Мониторинговой Группы ИСАЛИЕВУ БАУЫРЖАНУ МОМЫНЖАНУЛЫ

ИИН [REDACTED]

Дата: 25.11.2020

Подпись: _____ [REDACTED]

ПРЕДСЕДАТЕЛЮ КОМИТЕТА
АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ
МИНИСТЕРСТВА ИНДУСТРИИ И
ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
БАРМАКОВУ С.С.

от гражданина Республики Казахстан

[REDACTED]
(фамилия, имя отчество)

ИИН [REDACTED]

[REDACTED]
(адрес места жительства: область, район, сельский

округ, село)

мобильный телефон: [REDACTED]

адрес электронной почты (e-mail): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с затоплением моего домовладения ливневой водой 12 апреля 2017 года мне причинен материальный ущерб, который я прошу мне возместить.

Поручаю направить данное заявление и вести дальнейшую переписку с Комитетом автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан по данному вопросу от моего имени руководителю Общественной Мониторинговой Группы ИСАЛИЕВУ БАУЫРЖАНУ МОМЫНЖАНУЛЫ

ИИН [REDACTED]

Дата: 28.11.2020

Подпись: [REDACTED]

To: Executive Secretary, The Inspection Panel
1818 H Street, NW, Washington, DC 20433, USA
Fax: 202-522-0916; or c/o the appropriate World Bank Country Office

1. We, [REDACTED] are living in the village Shakpak Baba, Tulkubas district, Turkistan oblast, the Republic of Kazakhstan. Our addresses are attached. The statements confirming the authority of our representative ISALIEV BAUYRZHAN MOMYNZHANULA are attached.

2. We have suffered and may suffer more harm as a result of shortcomings and oversights by the World Bank regarding the project reconstruction of the highway A-2 "Khorgos-Almaty-Shymkent- border of the Republic of Kazakhstan" sector of the road "Shymkent – border of the Jambyl Region kilometers 593-632" in the Republic of Kazakhstan, Turkestan oblast, Tulkubas district, village of Shakpak Baba [project: "South-West Roads: Western Europe-Western China International Transit Corridor (CAREC 1B&6B" Identification number P099270)

3. In 2014, within the framework of the project "Modernization of the road industry management system considering the citizens views " (World Bank Institutional Development Fund grant under Agreement No. TF014526 awarded to the Public Association "Blago"), there were two projects monitored. The first project "Western Europe-Western China" and "Astana-Temirtau". And the second project "Reconstruction of A-2 highway "Khorgos - Almaty - Shymkent - border of the Republic of Uzbekistan", sector "Shymkent – border of Jambyl Oblast", km 593-632". The following violations were identified during the monitoring:

1. At picket marker 344 a reinforced concrete conduit with a diameter of 1.5 meters needs to be installed.
2. At picket marker 333 raise the level of the 4 x 2.5-meter pipe (cattle crossing).
3. Cut a soil ditch along the passageway from the creek at picket point 333 to the pipe under the main street of the village (the existing Almaty-Shymkent highway) and clean this pipe. In the future, cleaning should be carried out by the DEP YuKO branch of NC "Kazavtozhol" JSC.

The field monitoring report on 06.09.2020 shows:

- a. The pipe on picket 344 was not installed until 2019.
- b. The cattle crossing at picket 333 is installed. However, the exit on the south side is partly blocked with gravel from the pavement which has attributed to accumulating water and mud inside the cattle crossing.
- c. The ditch from picket marker 333 to the pipe under the main street of Boranbay Bagysbekov in Shakpak Baba village has been dug. But the sides of the ditch are crumbling, covered with dense vegetation, and the channel is clogged. The drainpipe under the main street of the village is also clogged.

On April 12, 2017 these violations resulted in flooding of houses No. [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] on Boranbay Bagysbekov Street with rainwater. The material damage was not compensated to any of the owners, except for residents of the house [REDACTED], who was reimbursed partly for the material damage in the amount of [REDACTED] KZT.

The issue of floods recurring in the event of heavy rains or melting snow to the households on the sides of the ditch at picket 333 has not been resolved.

- d. At the edge of the land parcels of even-numbered houses in the village, there is a reinforced concrete pipe intended for the irrigation water. However, this facility is non-functional. The land parcels do not receive the irrigation water, and most of residents have lost the opportunity to replenish their livelihood with their own vegetable products. Some residents used to water their gardens and orchards from open wells using electric motors. However, after the flood in 2017, the wells became clogged.
 - e. Due to the construction of the unfinished road section, the ecological balance of natural spring water supply from the Karatau Mountains to the land parcels of even-numbered houses became damaged.
 - f. The protracted construction of the double track tunnel at “Shakpak Baba” disregards the meaning and purpose of the project itself for the residents of Shakpak Baba village, since the main street of the village remains as the Shymkent-Almaty highway. This has led to tragic consequences - as a result of road accidents such as pedestrians getting struck/run over by vehicles and collisions with turning vehicles:
 - In 2017 seven people died and 91 were injured;
 - In 2018 11 people died and 103 were injured;
 - In 2019 6 people died and 103 were injured.
 - g. The contractor that built the tunnel project responded to our request and notified us about the gross violation of the Republic of Kazakhstan law, in particular the Law of the Republic of Kazakhstan "About architectural, urban planning and construction activities in the Republic of Kazakhstan", as well as "Regulations on designer supervision of developers of projects for the construction of enterprises, buildings and structures and their overhaul" SNiP RK 1.03-03-2010:
 - The designer of the double track tunnel, “Shymkent Kazdorproekt” LLP, was suspended for unknown reasons from executing the work. In addition, “Shymkent Kazdorproekt” LLP, being the sole owner of the design and budget for the tunnel in the Republic of Kazakhstan on the basis of Conclusion No. 01-0646/14 dated October 20, 2014 of the National State Enterprise “Gosexpertiza”, has neither transferred nor delegated these rights to anyone. This is in spite the written complain of the design team to the Construction Supervision Consultant “TEMELSU” in association with “CONSULT LTD” to prohibit the use of the construction design. However, the Consultant continues to do the construction works on the site. Thus, the copyright holder's rights to their design and construction documents have been infringed upon. The legislation of the Republic of Kazakhstan has been violated in terms of copyrights for the design of the construction works.
4. All the violations mentioned in paragraph 3 (a), (b), (c), (d), (e), (f) of this complaint directly contravene the World Bank's "Environmental and Social Standard” 4: Ensuring World Bank’s Community Health and Safety".

The violation mentioned in the sub-paragraph (g) of paragraph 3 of this complaint contravenes the "Conditions of Contract for the Design, Construction and Handover of Turnkey Facilities" of the International Federation of Consulting Engineers (FIDIC).

All organizations that have not responded to our request have violated the World Bank Environmental and Social Standard 10: Stakeholder Engagement and information disclosure”.

5. We contacted the World Bank staff on September 12, 2020 by sending our letter to the World Bank Resident Representative in Kazakhstan. We addressed similar letters on September 12, 2020 to all project stakeholders: The Client (Committee for Roads), the Construction Supervision Consultant (“TEMELSU” in association with “CONSULT LTD”), “SK Engineering” LLP, and the construction company “EVRASKON” OJSC.

On November 13, 2020, a meeting was held between residents of Shakpak Baba village and residents' representative B.M. ISALIEV with representatives of the World Bank led by [REDACTED] and representatives of the Client, PMC [KUP] and the construction company.

On November 16 and December 1, 2020, we contacted the Client and received a reply only (i) on the issue of compensation for material damage to the residents of Shakpak Baba village and (ii) on the issue of eliminating the threat of flooding due to the heavy rains or snow melt to the households located on the sides of the ditch at picket 333. But both replies are UNSATISFACTORY to us.

We received a response from the [REDACTED] on December 09, 2020. The content of the response (verbatim): *"We have sent both your letters to the Committee for Roads asking for detailed answers and clarifications and to solve the issues you raised. Please let us know whether you have received a written reply from the Committee and whether your concerns have been resolved"*.

However, the Committee for Roads has not given us answers. We notified [REDACTED] about the same day (09.12.2020) with our letter (verbatim):

"Good morning, dear [REDACTED]

Unfortunately, I have not received a response from the Committee for Roads (CFR).

At the same time, I am informed of the journalist's enquiry, to which the CFR responded in a timely manner.

Consequently, there is a clear tendency from the Committee for Roads to ignore citizens' requests.

Well, it is only logical that we should turn to international legal institutions, WHILE the project has an active status.

Thank you, respectfully, Bauyrzhan.

P.S.

Dear [REDACTED]

I'm sure:

1. regarding the bias of the lawyers of the Committee for Roads, we will not get a TRUE legal assessment of the problems of depriving the design organization "Shymkent Kazdorproekt" LLP of the architectural supervision of the tunnel design project.
2. that the Committee for Roads will "wash its hands" from securing compensation for the material harm suffered by the villagers of Shakpak Baba in April 2017.

Sincerely, Bauyrzhan".

In the absence of a response from the Client (Committee for Roads), "SK Engineering" LLP, the Construction Supervision Consultant ("TEMELSU" in association with "CONSULT LTD"), and construction company JSC "EVRASKON" to our problems, as well as the redirection of our problems by the World Bank office in Kazakhstan to the Client, which actually gave answers to only two of our problems, even those answers do not solve our problems - it gives us grounds for appeal to the Inspection Panel of the World Bank.

6. We request the Inspection Panel to recommend the Executive Directors of the World Bank to investigate these issues.

Signature of the representative: _____ ISALIEV B.M.

Date _____

Postal addresses, telephone, e-mail address:

B.M. ISALIYEV, [REDACTED]
mobile phone [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

List of attachments:

1. Conclusion of RSE "Gosexpertiza" regarding the tunnel dated 20.10.2014.
2. [REDACTED]'s statement dated 06.09.2020.
3. Statement by [REDACTED] dated 06.09.2020.

- 4.Statement by [REDACTED] dated 06.09.2020.
- 5.Statement by [REDACTED] dated 06.09.2020.
- 6.Statement by [REDACTED] dated 06.09.2020.
- 7.Statement by [REDACTED] dated 19.11.2020.
- 8.Statement by [REDACTED] dated 24.11.2020.
- 9.Statement by [REDACTED] dated 25.11.2020.
- 10.Statement by [REDACTED] dated 28.11.2020
- 11.OMG letter dated 12.09.2020
- 12.Letter to [REDACTED] in Kazakhstan.
- 13.Letter to CAD dated 16.11.2020.14.Cover letter dated 01.12.2020.
- 15.Letter from [REDACTED] dated 30.09.2020
- 16.Letter from [REDACTED] dated 09.12.2020
- 17.Response of Akimat to [REDACTED] dated 04.05.2017.
- 18.Response from Shymkent Kazdorproekt LLP dated 14.09.2020
19. Response of the CfR dated 14.12.2020.

To the Chairman of the Committee

On the Roads

Ministry of Industry and

Infrastructure Development

Of the Republic of Kazakhstan to

Barmakov S.S.

From the citizen of the Republic of Kazakhstan

(First name, Middle name, Last name)

Identification number: _____

(Address, region, village)

Phone number: _____

Email address: _____

STATEMENT

Due to the flooding of my house and grounds with the storm water on April 12, 2017 I have suffered material harm, for which I request to be reimbursed.

I request to direct this complaint and have further correspondence with the Committee on Roads of the Ministry of Industry and Infrastructure Development of the Republic of Kazakhstan on this issue on my behalf to the Head of the Public Monitoring Group ISALIYEV BAUYRZHAN MOMYNZHANULY.

Date: _____

Signature: _____